

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Verze 1.0

1. Identifikace poskytovatele

Jméno a příjmení: Mgr. Tereza Charousová

Adresa: Schnirchova 1256/2, 170 00 Praha 7

IČO: 29753970

Zápis v evidenci: Podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku

Plátcovství daně: Nejsem plátce DPH

Kontakt:

tereza@terezacharousova.cz, tel.: +420 776 699 558

(Dále jen „kouč“)

2. Předmět služeb a odpovědnost

2.1 Kouč poskytuje individuální koučovací sezení v délce 60 minut a zvýhodněné balíčky sezení zaměřené na podporu klienta při dosahování jeho osobních či profesních cílů a rozvoj jeho potenciálu.

2.2 Koučování není náhradou za psychologické, psychiatrické či jiné lékařské poradenství. Klient nese plnou odpovědnost za svá rozhodnutí a kroky učiněné v průběhu nebo po skončení spolupráce.

2.3 Kouč se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se o klientovi v průběhu spolupráce dozví, s výjimkou případů stanovených zákonem. Tato povinnost trvá i po ukončení spolupráce.

3. Objednávka

3.1 Službu si klient objednává prostřednictvím formuláře přes formulář na webu, e-mailem nebo telefonicky. Smlouva je uzavřena v momentě potvrzení termínu oběma stranami.

4. Platební podmínky

4.1 Cena služeb: Cena za jednotlivá sezení i zvýhodněné balíčky je stanovena dle aktuálního ceníku zveřejněného na webových stránkách. Kouč není plátcem DPH.

4.2 Způsob platby a splatnost: Platba probíhá bankovním převodem na účet kouče na základě vystavené faktury. Částka za jednotlivé sezení nebo příslušná splátka balíčku musí být připsána na bankovní účet kouče nejpozději 24 hodin před plánovaným začátkem sezení.

4.3 Platební podmínky pro balíčky: Balíček se hradí v plné výši před prvním sezením (připsání na účet min. 24 hodin předem) nebo po předchozí písemné dohodě úhradou ve více splátkách.

1.splátka musí být připsána na účet kouče nejpozději 24 hodin před zahájením a další dle písemné domluvy.

4.4 Následky neuhrazení v termínu: Pokud nebude příslušná platba (nebo splátka) připsána na bankovní účet kouče v termínu dle bodu 4.2 a 4.3 a klient nepředloží věrohodné potvrzení o odeslání platby, považuje se termín sezení za zrušený ze strany klienta. V takovém případě má kouč právo termín nabídnout jinému zájemci a u balíčků pozastavit poskytování dalších lekcí až do úplného doplacení dlužné částky.

4.5 Hotovostní platba: Ve výjimečných případech a po předchozí domluvě je u osobních setkání možná platba v hotovosti na místě po skončení sezení (platí pouze pro jednotlivá sezení, nikoliv pro balíčky).

5. Storno podmínky a expirace

5.1 Klient může sezení bezplatně zrušit či přesunout nejpozději 24 hodin předem.

5.2 Při zrušení méně než 24 hodin předem nebo při nedostavení se, sezení propadá bez náhrady (storno poplatek 100 % ceny). U balíčků je v takovém případě lekce odečtena, jako by proběhla.

5.3 Platnost balíčků: Balíček má platnost 6 měsíců od data úhrady. V odůvodněných případech (např. vážné zdravotní důvody) lze platnost po dohodě prodloužit.

5.4 Vracení plateb: Pokud klient zruší sezení v souladu s bodem 5.1 (více než 24 hodin předem) a již provedl platbu, bude mu příslušná částka vrácena nejpozději do 7 pracovních dnů. Z

bezpečnostních a účetních důvodů jsou platby vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaty (v případě bezhotovostní platby tedy na bankovní účet, ze kterého byla platba odeslána). Pokud byla platba provedena v hotovosti, bude vratka provedena bankovním převodem na účet písemně sdělený klientem. Alternativně se mohou strany dohodnout na převedení platby na jiný termín sezení.

5.5 Zrušení ze strany kouče: Pokud bude sezení zrušeno ze strany kouče, má klient nárok na vrácení 100 % zaplacené částky nebo na přednostní domluvení náhradního termínu.

6. Odstoupení od smlouvy a reklamace

6.1 Právo na odstoupení od smlouvy: Klient, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku (přes web, e-mail, telefon) bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy (potvrzení objednávky termínu či balíčku).

6.2 Souhlas s poskytnutím služby: Klient výslovně žádá a souhlasí s tím, aby mu služby byly poskytnuty před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Klient bere na vědomí, že v takovém případě: u sezení, která již proběhla, právo na odstoupení od smlouvy zaniká a tato sezení nebudou refundována; u sezení, která byla v této lhůtě zrušena v rozporu se storno podmínkami (bod 5.2), právo na odstoupení zaniká ve výši storno poplatku.

6.3 Vyúčtování při předčasném ukončení balíčku: Dojde-li k odstoupení od smlouvy u částečně vyčerpaného balíčku, budou již proběhlá sezení započtena za standardní cenu individuálního sezení, nikoliv za zvýhodněnou cenu z balíčku. Klientovi bude vrácen zbývající rozdíl z celkové zaplacené ceny balíčku.

6.4 Způsob odstoupení: Odstoupení od smlouvy musí klient zaslat kouči písemně (e-mailem). Peníze budou vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaty, a to do 7 pracovních dnů od doručení odstoupení.

6.5 Reklamace: V případě nespokojenosti s technickým provedením služby (např. výpadek spojení na straně kouče) má klient právo na reklamaci, kterou uplatní písemně bez zbytečného odkladu. V případě oprávněné reklamace bude klientovi nabídnut náhradní termín nebo vrácena poměrná část ceny. Reklamace bude vyřízena nejpozději ve lhůtě 30 dní, pokud se strany nedohodnou jinak.

6.6 Mimosoudní řešení sporů: V případě vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit dohodou, může klient podat návrh na mimosoudní řešení České obchodní inspekci (<https://coi.gov.cz/>).

7. Rozhodné právo a závěrečná ustanovení

7.1 Tyto obchodní podmínky, jakož i veškeré právní vztahy mezi koučem a klientem z nich vyplývající, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů státu, ve kterém má spotřebitel své obvyklé bydliště.

7.2 Pokud by se některé ustanovení těchto obchodních podmínek ukázalo jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení. Kouč se v takovém případě zavazuje nahradit dotčené ustanovení novým ustanovením, jehož smysl a účel se co nejvíce blíží ustanovení původnímu.

8. Platnost a účinnost

8.1 Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 7. 2026 a jsou zveřejněny na webových stránkách kouče.

8.2 Kouč je oprávněn tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, zejména z důvodu změny právních předpisů nebo změny poskytovaných služeb. Nová verze obchodních podmínek bude vždy zveřejněna na webových stránkách s uvedením data účinnosti. Pro smluvní vztah mezi koučem a klientem jsou rozhodné vždy obchodní podmínky účinné v okamžiku uzavření smlouvy (potvrzení objednávky).